



Gründung

- ▶ 1985 1. Internationale Kongress der Tourist Guides in Tel Aviv, Israel
- ▶ 1987 2. Kongress in Wien und offizielle Registrierung in Österreich: WFTGA
- ▶ Vorstand (EXBO) wird gewählt von/in der **General Versammlung** (Delegierte aller Mitglieder); jedes 2. Jahr ist ein Weltkongress ca Januar/Februar
- ▶ **Representanten der Regionen** vertreten und bewerben vor Ort.



Das Logo

ist **Symbol für die Hände,**
die sich in
Freundschaft und Führung
weltweit begegnen



Was ist WFTGA?

World Federation of Tourist Guide Associations

ist ein eingetragener Verein, der **nicht-für-Profit, nicht-politisch (NGO)**, als Bindeglied vermittelt zwischen:

- Fremdenführervereinen,
- Individuellen Fremdenführern (wo kein Verein existiert),
- Tourismus Partnern,
- Ausbildungsinstituten und
- Assoziierten Mitgliedern weltweit.

Was ist WFTGA?

WFTGA ist zusätzlich:

- ..ein **NGO in operativer Verbindung mit der UNESCO** (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization)
- ..ein **Assoziiertes Mitglied der UNWTO** (United Nations World Tourism Organization);
Gen Sekretär Taleb Rifai
- und hat assoziierte Mitglieder weltweit.

Legale Vertreter

GENERAL VERSAMMLUNG: bis zu ZWEI
Delegierte pro Mitglied und Land; aber jeweils
EINE Stimme.

Vorstand: Präsident und Schatzmeister werden
direkt von der General Versammlung gewählt;
weitere max fünf gewählte Mitglieder werden
vom Vorstand in ihren Positionen bestimmt:

Vizepräsident, Secretär und diverse
Directoren

Legale Vertreter

TRAINING DIVISION: Vorstand für Training, Administrator, verschiedene aktive und inaktive akkreditierte WFTGA Trainer; ex office der Präsident und Vertreter der internat. Schulungszentren.

Vertreter der Regionen: dzt 17 Mitglieder in verschiedenen Teilen der Welt

Schiedsrichter: fünf Delegierte aus der General Versammlung

Ziele des Weltverbandes

- ▶ **Kontakte herstellen:** mit FF Vereinen und Tourismusvertretern
- ▶ **Representanz der Berufsgruppe weltweit** – um Interessen zu verteidigen und zu vertiefen
- ▶ Das **Berufsbild zu verbessern** - Vermittlung und Ausbildung von Standards
- ▶ **Codex des beruflichen Verhaltens** erarbeiten und verbreiten

Ziele des Weltverbandes

- ▶ **Unterstützung der Anerkennung als regional spezifisch ausgebildeter Interpret von Kultur und Geschichte**
(Definition nach EN/ISO 13809)
- ▶ Einen **professionellen Standard durch Training** weltweit zu erreichen
- ▶ **Internationale Trainer** zu schaffen, um anerkannte Qualität zu verbreiten



World Federation of
Tourist Guide
Associations

WFTGA Kongresse

- ▶ Austausch von Ansichten und Wissen
- ▶ Erfahrungen zu sammeln und zu lernen
- ▶ Legale Vertreter zu wählen
- ▶ Seminare und Vorträge anzubieten und teilzunehmen
- ▶ Lösungen von weltweiten Problemen auf den Grund zu gehen
- ▶ Berufsbilder zu erneuern, und/oder erweitern
- ▶ In Verbindung aller KollegInnen Neues zu erlernen



World Federation of
Tourist Guide
Associations

Kongresse in:

- 1985 Tel Aviv, Israel
- 1987 Vienna, Austria
- 1989 Nicosia, Cyprus
- 1991 Tampere, Finland
- 1993 Pretoria, South Africa
- 1995 Singapore, Singapore
- 1997 Montreal, Canada
- 1999 Hong Kong, China
- 2001 Nicosia, Cyprus
- 2003 Dunblane, Scotland



World Federation of
Tourist Guide
Associations

Kongresse in:

2005 Melbourne, Australia

2007 Cairo, Egypt

2009 Bali, Indonesia

2011 Tallinn, Estonia

2013 Macau SAR, China

2015 Prague, Czech Republic

→ **2017 Tehran IR, Iran**

Jane Orde Stipendium

Namens einer ehemaligen Präsidentin – Jane Orde OBE, können sich Fremdenführer aus Entwicklungsländern für ein Stipendium – entweder zum Kongress, oder zu einem Training - anmelden. Der Hauptsponsor ist die Androus Foundation in der USA



World Federation of
Tourist Guide
Associations

CULTOUR Card



► ist eine Zusammenarbeit mit kulturellen Institutionen

International Tourist Guide Day

International gefeiert am 21. Februar

- ▶ Initiative des Weltverbandes, seit 1990.
- ▶ Heute feiern nicht nur Mitglieder, sondern weltweit gern 250.000 FF
- ▶ Ziel ist, unseren Berufs bewusst zu machen
- ▶ alle Mitarbeiter machen das freiwillig und kostenlos



Vorstand (EXBO)

Mitglieder derzeit

- Präsident: Felicitas Wressnig (Austria)
- Vizepräsident: Ruby Roy (Canada)
- Schatzmeister: Hermann Friedsam (Austria)
- Secretärin: Esther Banike (USA)

Direktoren:

- Ivana Čuruvija (Serbia)
- Roger Rajah (Malaysia)
- Alushca Ritchie (South Africa)

Vorstand (EXBO)

Aufgaben:

- ▶ Verwaltung WFTGA
- ▶ Kontakte weltweit herstellen
- ▶ Lobbying bei Regierungen,
Tourismusinstitutionen, NGOs (EU, UNWTO)
- ▶ Messen besuchen (WTM, IMEX...)
- ▶ Vorträge geben und Konferenzen besuchen

WFTGA Training Komitee

Besteht dzt aus:

- ▶ Vorstand: Ivana Čuruvija → Head of Training
- ▶ Verwalter: Alushca Ritchie
- ▶ Aktiver Trainer: Jenny Oulton
- ▶ Neutraler Beobachter: Esther Banike
- ▶ drei Trainingszentren in Zypern, Malaysia, Armenien

WFTGA Training Sektion

Besteht aus:

- *WFTGA Training Komitee und allen anerkannten*
- *WFTGA Trainers (erfolgreicher Kursbesuch, Code of Conduct, Mitgliedsgebühr, alle 3-5 Jahre Überprüfung)*

Stufenaufbau für Trainer :

- *National Trainer*
- *International Trainer*
- *International Lead Trainer*

WFTGA Training Sektion

vermittelt:

- ▶ Konsultationen
- ▶ Bereitstellung von Trainer und Kurs
 - ▶ für Guides
 - ▶ für Tourist Guide Trainers
- ▶ Anerkennung von lokalen Kursen
- ▶ WFTGA Internat. Trainings Zentren: in Zusammenarbeit mit verschiedenen Bildungsinstituten

WFTGA Training Division

Kurse

- ▶ Hands on Tourist Guide Training – elementares professionelles Verhalten
- ▶ Train the Trainer – regional
- ▶ International Train the Trainer – um international zu arbeiten
- ▶ Cruise Guide Training

WFTGA Publications

- ▶ Tourist Guiding Worldwide
- ▶ Handbook for Tourist Guides
- ▶ How to set up an Association
- ▶ Checklist for Professional Tourist Guides,
dzt Reference Book
- ▶ Training Manuals



WFTGA Promotional Campaigns

- **1985 – 2015 30 Years Guiding World Heritage & Culture**
- **Is Your Tourist Guide Qualified?
*We Are the Professionals!***

We stand for standards and quality in Tourist Guides
We are the professionals!

We promote training & qualifications for Tourist Guides
We are the professionals!

We support a Code of Practice and Quality Charter for Tourist Guides
We are the professionals!

IS YOUR TOURIST GUIDE QUALIFIED?
Professional Tourist Guides Will Wear Their Official ID



We Are The Professionals



World Federation of Tourist Guide Associations
www.wftga.org



WFTGA Websites

Vielen Dank!

www.wftga.org